



Ministero dell'Istruzione e del Merito  
**LICEO STATALE CARLO TENCA**  
Bastioni di Porta Volta,16-20121 Milano  
Tel. 02.6551606

C. F. 80126370156 Cod. Mecc. MIPM11000D Codice univoco UFW0WC  
[www.liceotenca.edu.it](http://www.liceotenca.edu.it) e-mail: [mipm11000d@istruzione.it](mailto:mipm11000d@istruzione.it) pec: [mipm11000d@pec.istruzione.it](mailto:mipm11000d@pec.istruzione.it)

Milano, 19 novembre 2024

Al personale scolastico

## **OGGETTO: REPERIBILITÀ TELEFONICA DEGLI ASSISTENTI TECNICI.**

Al fine di garantire un supporto tecnico efficace e tempestivo per i casi che rivestono carattere di urgenza, si informa tutto il personale scolastico che **è stato introdotto un servizio aggiuntivo.**

I tecnici saranno reperibili telefonicamente durante l'orario scolastico attraverso la piattaforma Microsoft Teams.

Questo servizio è riservato a **interventi tecnici urgenti** che potrebbero compromettere la regolare riuscita della lezione.

### **Segnalazioni non urgenti.**

Per le richieste tecniche che non rivestono carattere di urgenza, si invita il personale a utilizzare il QR code situato a destra o a sinistra delle Lavagne Interattive Multimediali (LIM).

### **Configurazione dell'account Teams**

Per accedere al servizio di supporto, ogni membro del personale è tenuto a configurare il proprio account utilizzando la mail istituzionale nel formato:  
[nome.cognome@liceotencamilano.onmicrosoft.com](mailto:nome.cognome@liceotencamilano.onmicrosoft.com).

**Scaricamento dell'app Microsoft Teams** L'app Microsoft Teams è scaricabile mediante la scansione del seguente codice QR:



Download applicazione Apple



Download applicazione Android

Il Dirigente scolastico  
prof. Mauro Agostino Donato Zeni

## TUTORIAL: COME EFFETTUARE CHIAMATE SU MICROSOFT TEAMS

Effettuare chiamate su Microsoft Teams è semplice e rapido. Segui questi passaggi per avviare una chiamata:

### 1. Accesso alla Piattaforma:

- Apri l'app Microsoft Teams sul tuo dispositivo (desktop o mobile).
- Accedi utilizzando la tua email istituzionale (es. [nome.cognome@liceotencamilano.onmicrosoft.com](mailto:nome.cognome@liceotencamilano.onmicrosoft.com)).

### 2. Navigazione alla Sezione Chiamate:

- Nella parte superiore dell'app, clicca sull'icona "**Chiamate**".
- Se non la vedi, potrebbe essere nascosta: clicca su "**...**" (**Altro**) per trovare l'opzione.

### 3. Avvio di una Nuova Chiamata:

- Clicca su "**Chiamata Nuova**".
- Inserisci il nome o cognome o l'email della persona che vuoi chiamare nel campo di ricerca. Es Mario Rossi
- Seleziona il contatto dalla lista dei risultati.

### 4. Tipi di Chiamata:

- **Chiamata Audio:** Premi l'icona del telefono per avviare una chiamata solo audio.
- **Chiamata Video:** Premi l'icona della videocamera per avviare una videochiamata.

### 5. Gestione della Chiamata:

- Durante la chiamata, puoi attivare/disattivare il microfono, accendere/spegnere la videocamera, e condividere il tuo schermo.
- Per terminare la chiamata, clicca sull'icona "**Riaggancia**".

Seguendo questi passaggi, potrai effettuare chiamate su Microsoft Teams in modo efficiente e senza difficoltà.