



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**LICEO STATALE CARLO TENCA**  
Bastioni di Porta Volta,16-20121 Milano  
Tel. 02.6551606 – Fax 02.6554306  
C. F. 80126370156 Cod. Mecc. MIPM11000D Codice univoco UFW0WC  
[www.liceotenca.edu.it](http://www.liceotenca.edu.it) e-mail: [mipm11000d@istruzione.it](mailto:mipm11000d@istruzione.it) pec: [mipm11000d@pec.istruzione.it](mailto:mipm11000d@pec.istruzione.it)

Milano, 17 aprile 2020

Agli Studenti  
Ai Genitori

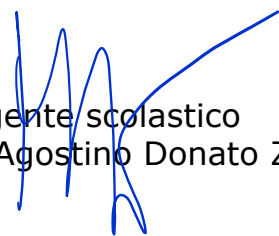
**OGGETTO: Upgrade della piattaforma Lezioni Online Mastercom sul Registro elettronico**

Si avvisano gli studenti e le famiglie che nel corso della giornata odierna verrà attivata la versione avanzata della piattaforma Lezioni Online Mastercom integrata con il Registro elettronico della scuola.

Si confida che l'upgrade della piattaforma porti ad un miglioramento nell'esperienza d'uso della stessa.

L'interfaccia utente non cambia in modo significativo ma vengono aggiunte nuove funzionalità che sarà poi il singolo docente a decidere se usare o meno.

Si allega il manuale d'uso.

  
Il Dirigente scolastico  
prof. Mauro Agostino Donato Zeni

The logo for Mastercom Pro is set against a dark blue rectangular background. It features the word "MASTERCOM" in a light blue, uppercase, sans-serif font. Below it, the word "PRO" is written in a larger, white, italicized, sans-serif font. To the right of the text, there are several overlapping, curved, light blue lines that sweep from the top right towards the bottom left, creating a sense of motion or a stylized 'P' shape.

# MASTERCOM *PRO*

**MANUALE LEZIONI ONLINE**

**GUIDA PER LO STUDENTE**



In questa sezione del manuale viene descritta la gestione della funzione Lezioni Online all'interno del Registro Elettronico del docente. Conoscendone tutti i principi di funzionamento gli utenti avranno modo di velocizzare l'utilizzo di questo importante strumento.

L'accesso alla Lezione Online e i relativi strumenti possono variare a seconda che l'Istituto abbia scelto di attivare **Lezioni Standard** oppure **Lezioni Avanzate**.

In questa guida verranno illustrati i passaggi principali di entrambe le modalità.

## LEZIONE ONLINE STANDARD - Accesso da PC (Desktop)

1) Accedere tramite browser Google Chrome al proprio Quaderno Elettronico e selezionare *Lezioni Online*, come da desktop.



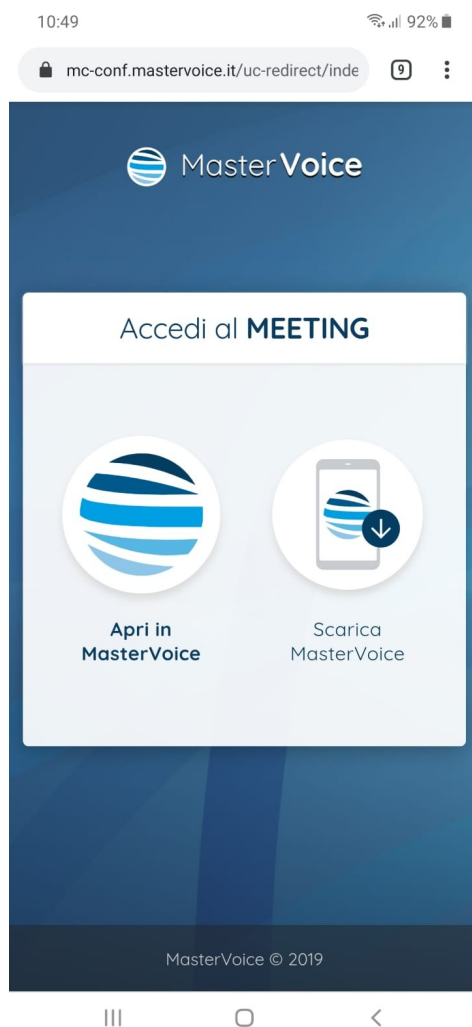
2) Selezionare la *Lezione Online* a cui collegarsi.



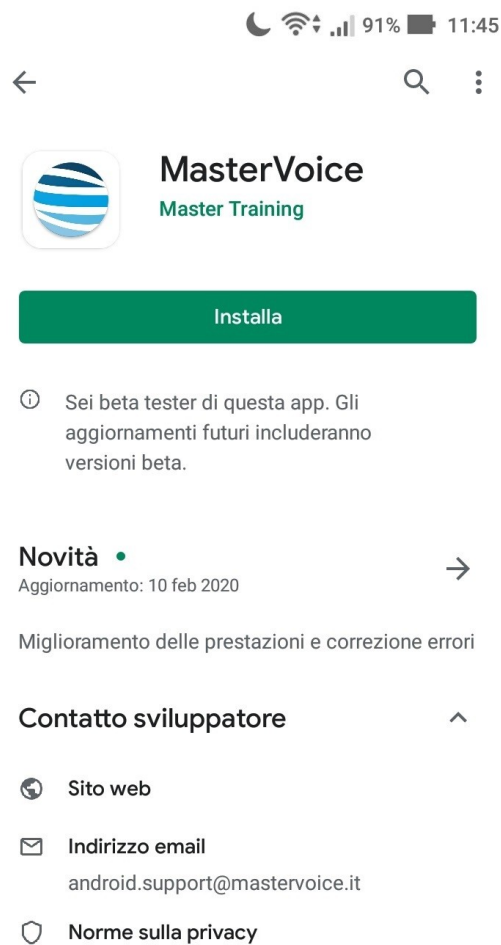
3) Lo studente risulterà collegato alla Lezione Online tenuta dal docente.

## LEZIONE ONLINE STANDARD - Accesso da mobile

- 1) Accedere tramite browser Google Chrome al proprio Quaderno Elettronico e selezionare *Lezioni Online*.
- 2) Selezionare la *Lezione Online* a cui collegarsi.
- 3) Selezionare *Scarica MasterVoice*.



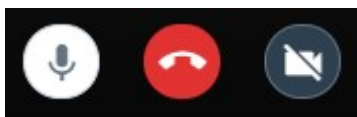
4) Installare l'app MasterVoice. Una volta installata, NON cliccare *Apri*, ma ritornare al Quaderno Elettronico e selezionare *Apri in MasterVoice* (vedi schermata al punto 3).



5) Per tutte le Lezioni Online successive alla prima (ovvero a installazione app MasterVoice già avvenuta) basterà cliccare sempre *Apri in MasterVoice* nella schermata al punto 3.

## LEZIONE ONLINE STANDARD – Strumenti e impostazioni principali

Gli strumenti principali si trovano nella parte inferiore della schermata, ed eventualmente nel menù a comparsa (icona con le tre lineette) in caso di dispositivo mobile.



Da sinistra a destra:

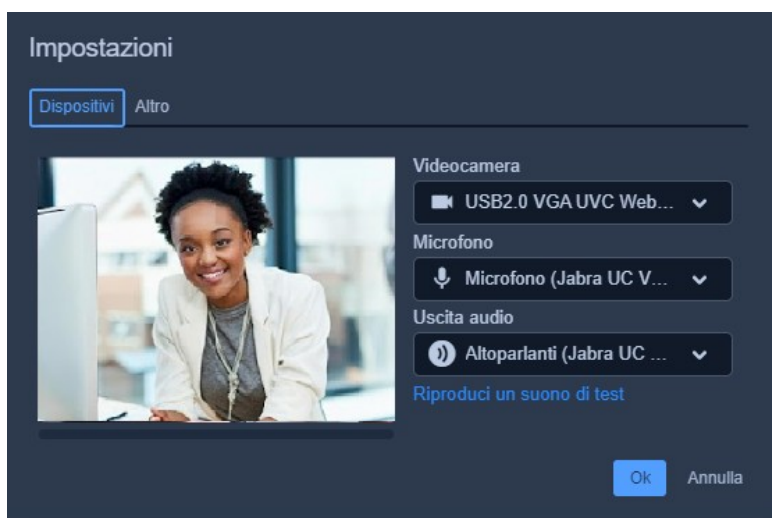
- Attivare/disattivare microfono.
- Chiudere la lezione online (si chiude la sessione di videconferenza).
- Attivare/disattivare webcam.



Da sinistra a destra:

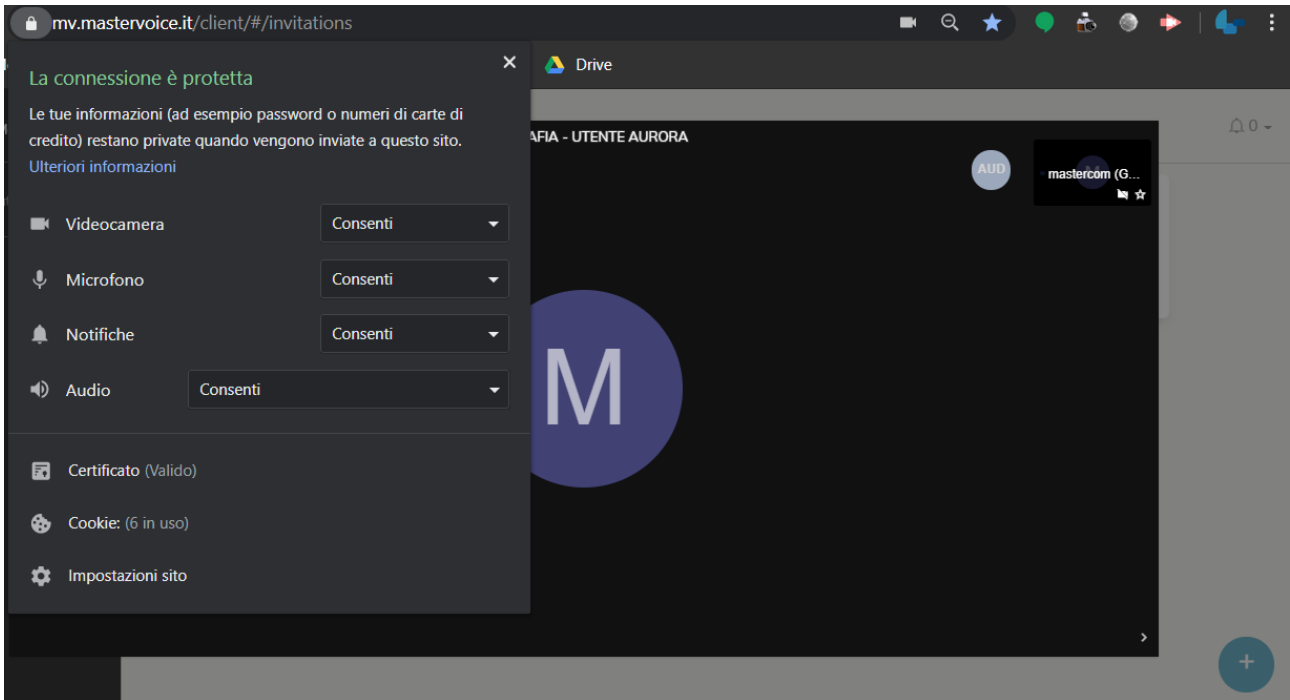
- Condividere lo schermo (vedi punto 5)
- Alzare la mano per chiedere la possibilità di intervenire o fare una domanda.
- Aprire la chat tra i partecipanti, ove scambiarsi messaggi scritti.

Tramite l'icona con i tre puntini si accedere alle Impostazioni, dove impostare quali periferiche audio-video il dispositivo deve utilizzare per il collegamento (webcam, se presente; ingresso microfono; uscita audio).



Nella sezione *Profilo* è inoltre possibile inserire il proprio nome, per farsi riconoscere dal docente.

Inoltre si raccomanda di fare attenzione alle abilitazioni impostate sul browser. Cliccare sul lucchetto a sinistra dell'indirizzo web per verificare che sia consentito l'utilizzo delle periferiche audio-video; in caso contrario, agire sul menù a tendina selezionando *Consenti*.



## LEZIONE ONLINE AVANZATA – Accesso da PC/Desktop e mobile Android

1) Accedere tramite browser Google Chrome al proprio Quaderno Elettronico e selezionare *Lezioni Online*.



2) Selezionare la *Lezione Online* a cui collegarsi.



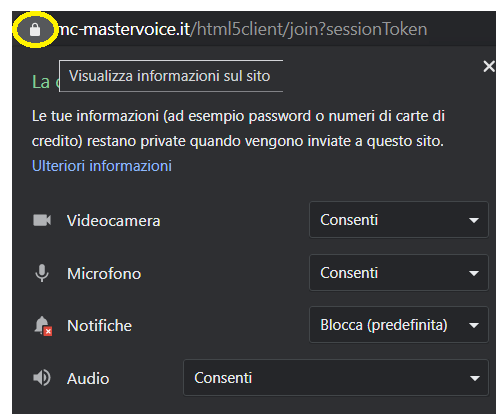
3) Lo studente risulterà collegato alla Lezione Online tenuta dal docente.

**NB:** la funzionalità è disponibile anche con dispositivi mobili, utilizzando Chrome.

**Importante:** in questa fase il browser potrebbe chiedere i permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam): è necessario accettare/consentire, in caso contrario le funzionalità della Lezione Online saranno compromesse.

Per verificare la corretta configurazione, premere il lucchetto bianco accanto all'indirizzo del browser, come nell'immagine sottostante.

Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows).

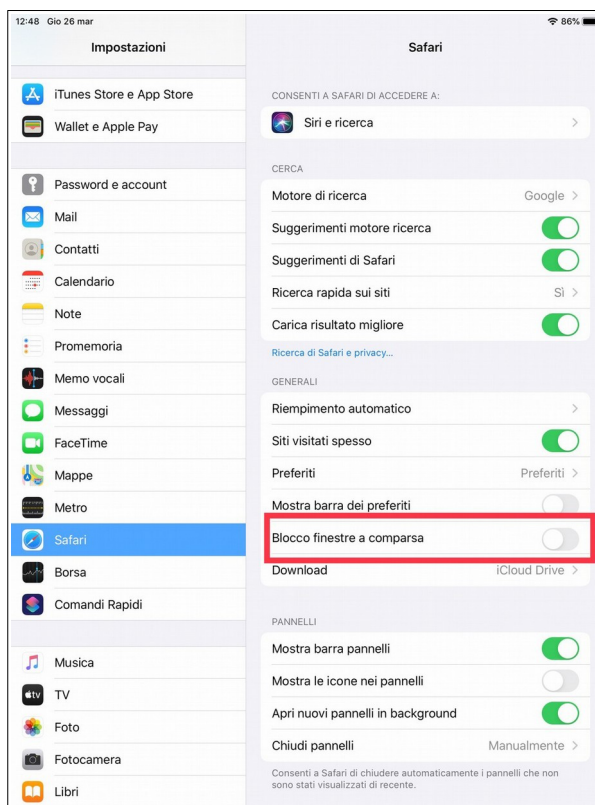




## LEZIONE ONLINE AVANZATA – Accesso da dispositivi Apple

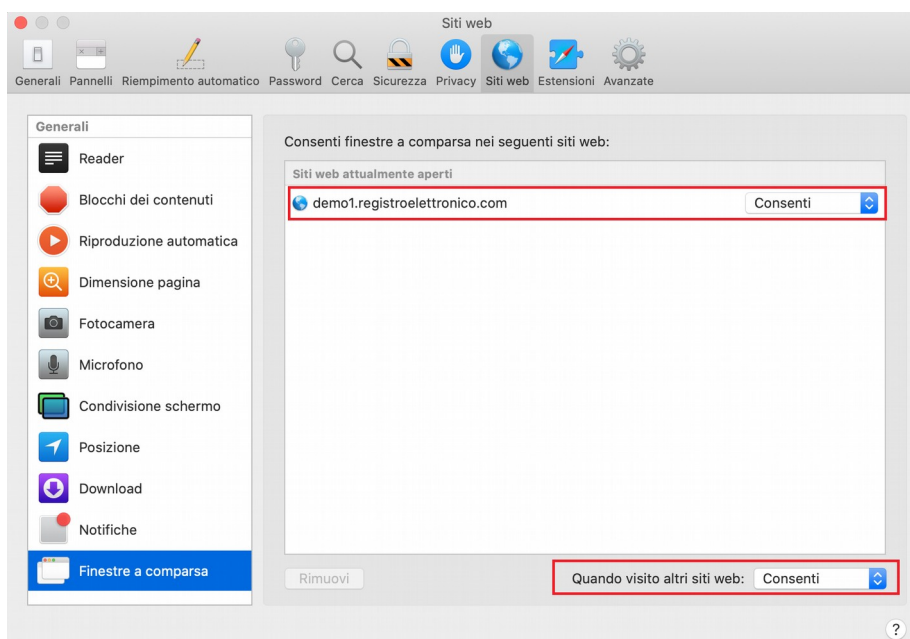
### iPad/iPhone

Per chi utilizza questi dispositivi il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre verificare nelle impostazioni di Safari che l'opzione *Blocco finestre a comparsa* sia disattivata.



### Mac

Per chi utilizza questo dispositivo il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre andare su *Preferenze – Siti web – Finestre a comparsa*, e consentire sia l'opzione relativa all'indirizzo *registroelettronico.com*, sia l'opzione generale sottostante.

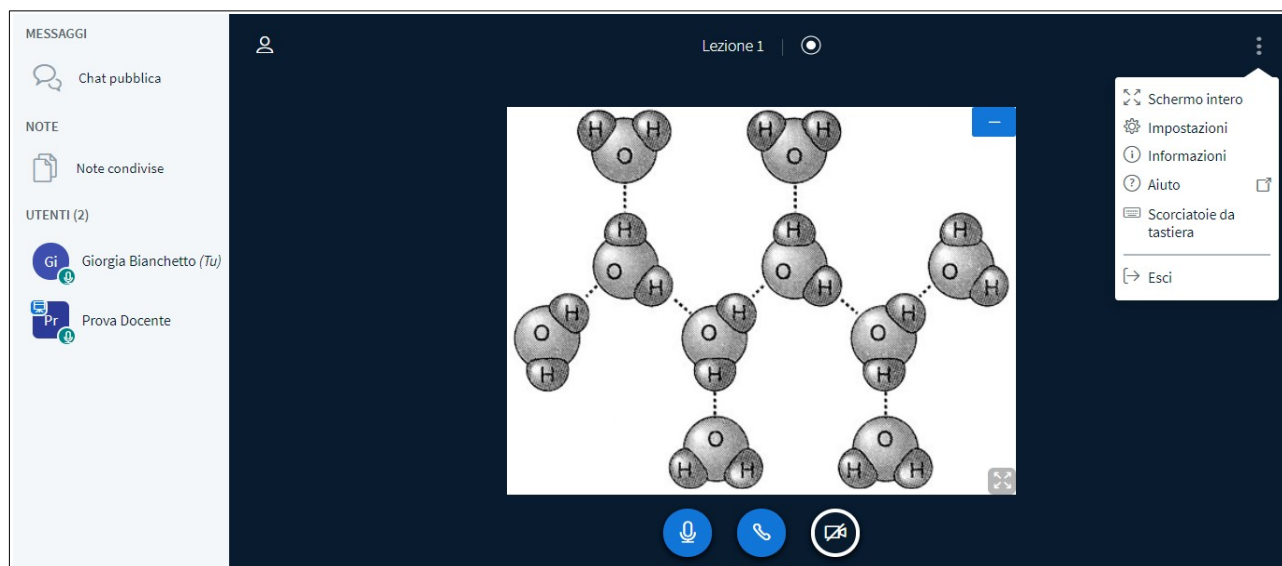


## LEZIONE ONLINE AVANZATA – Strumenti e impostazioni principali

Nella parte centrale della schermata vengono visualizzati il docente e gli altri partecipanti (con webcam accesa o spenta), le slide e i video condivisi dal docente, e i comandi principali.

Questi ultimi, da sinistra a destra, sono:

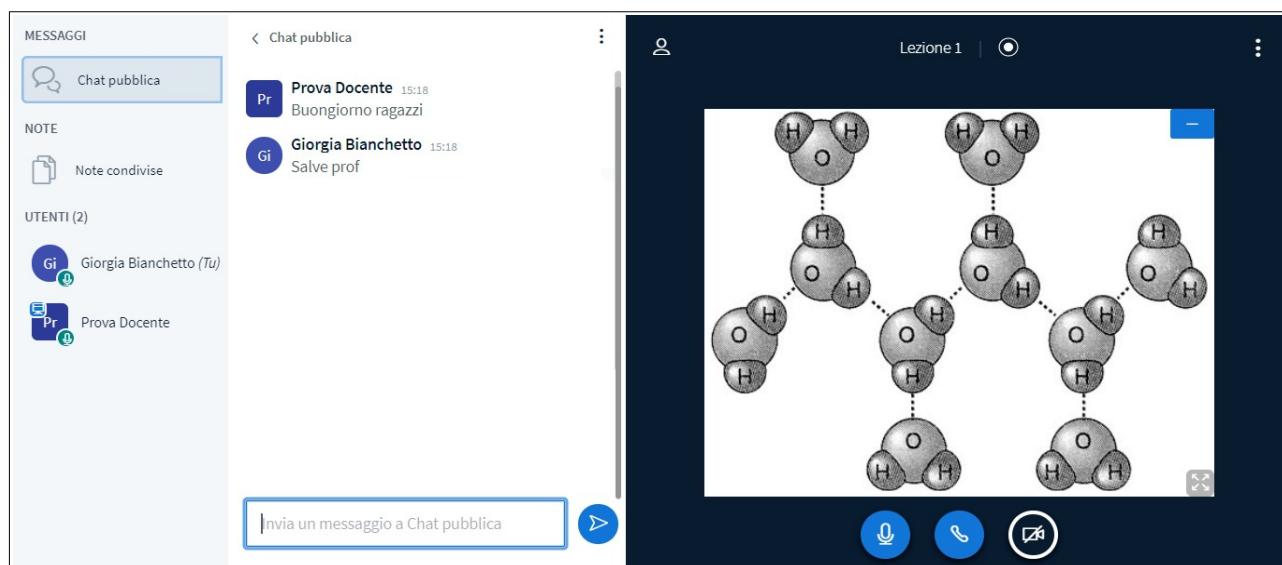
- icona microfono: abilitare/disabilitare il proprio microfono;
- icona cornetta: disattivare il proprio audio (sia sonoro che microfono);
- icona webcam: abilitare/disabilitare la propria webcam;



Tramite l'icona tre puntini in alto a destra si accede alle impostazioni principali, tra le quali:

- Visualizzazione a schermo intero;
- Impostazioni principali dell'utente;
- Scorciatoie da tastiera;
- Uscita dalla Lezione Online.

Nella parte sinistra della schermata vi sono la chat pubblica (condivisa tra tutti i partecipanti), la chat privata (tra due utenti) e le note condivise.



The image shows a mobile application interface with two main sections. On the left, a sidebar contains navigation options: 'MESSAGGI' (with 'Chat pubblica'), 'NOTE' (with 'Note condivise'), and 'UTENTI (2)' (listing 'Giorgia Bianchetto (Tu)' and 'Prova Docente'). The main area is titled 'Note condivise' and displays a text input field with the placeholder 'Condividiamo le nostre impressioni...'. Above the text is a rich text editor with icons for bold (B), italic (I), underline (U), strikethrough (ABC), bulleted list, numbered list, undo, redo, and indent. On the right, a video call window is active, titled 'Lezione 1'. It displays a 3D ball-and-stick model of water molecules (H<sub>2</sub>O) connected by dashed lines representing hydrogen bonds. The call interface includes a microphone icon, a phone icon, and a video off icon at the bottom.

Ulteriori strumenti potrebbero essere forniti dal docente ai partecipanti, a sua discrezione.